

**Положение
о гарантии результата в ООО «100балльный репетитор»**

г. Москва
ред. от 29.05.2025 г.

Данный документ является положением, определяющим гарантии результата предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «100балльный репетитор» (ОГРН 1237700776037, ИНН 9721218842), именуемый «Организатор» услуг для физических лиц, далее именуемых «Участники», которое принимает условия настоящего Положения.

Термины и определения

Стороны определили использование в настоящей Оферте следующих терминов:

1) Материалы (контент) – вся информация в форме видео, аудио, графических изображений и текстов, системно оформленная и размещенная в сети Интернет на сайтах и каналах социальных сетей.

2) Вебинар – видеотрансляция, организованная при помощи web-технологий, направленная на предоставление информации. Видеозапись вебинара – запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра Участником.

3) Курс – совокупность материалов, основанная на утверждаемой Организатором программе. Наполнение курса определяется в соответствии с приобретаемым Участником тарифа.

4) Платформа – информационная система, включающая в себя интерфейс, сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая Организатору на основе платного доступа размещать Контент.

Личный кабинет - рабочее пространство Участника в рамках Платформы, доступное после регистрации и (или) авторизации.

5) Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени .

6) Доступ - предоставляемая Организатором за плату услуга, включающая возможность использования функционала Платформы через веб-интерфейс или для получения и оказания Услуг, размещения и использования на ней определенной информации, включая материалы, использования иных возможностей и функционала Платформы. В целях получения доступа к Платформе Участник осуществляет регистрацию в соответствии с Офертой и правилами, размещенными на Платформе.

7) Участник – любое физическое лицо. Такое лицо обязано предварительно в полном объеме, без изъятий и сокращений, ознакомиться с текстом настоящей оферты, а также с доступными материалами и добровольно, т.е. без каких-либо пороков воли, в отсутствие каких-либо заблуждений и неправильного восприятия изложенных условий оплатить оказание услуг.

Когда оплата производится одним лицом в интересах третьего лица, Участником становится такое третье лицо. В этих случаях устанавливается, что третье лицо соответствует всем требованиям, предъявляемым к Участникам, и

приняло на себя обязательства Участника, изложенные в настоящей оферте без каких-либо изъятий.

При условии, что возраст Участника от 14 до 18 лет, то он настоящим заверяет Организатора о том, что получил письменное согласие законного представителя для совершения акцепта настоящей Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящими правилами установлено, что гарантия предоставляется только тем Участникам, кто на момент приобретения доступа на платформу обучается в 11 классе в образовательном учреждении и сдает ЕГЭ по выбранному предмету.

8) Блок - собрание нескольких вебинаров и информационных материалов, которое открывается в период времени, установленный Организатором.

9) Система жизней - определенный Организатором порядок на Платформе, представляющий из себя определенное количество жизней на один блок. Точное количество жизней на блок указывается в личном кабинете на Платформе.

10) Тариф - система ставок по которой Организатором предоставляются услуги в соответствии с условиями публичной оферты на конкретном выбранном курсе.

11) Пробник – пробное задание формата ЕГЭ, размещаемое на платформе Организатора в личном кабинете Участника.

12) Задание – размещаемое в личном кабинете Участника задание для решения в целях закрепления Участником материала.

13) Интенсив – курс по интенсивной программе, проводимый Организатором перед датой проведения ЕГЭ в основной волне.

14) Репетитор – специалист, обладающий знанием по предмету, выбираемым Участником для сдачи ЕГЭ, который проводит онлайн-вебинары/онлайн-встречи на курсе с тарифом «с репетитором».

15) Апелляция – процесс оспаривания результатов, полученных Участником на ЕГЭ, по заявлению Участника в конфликтную комиссию по месту нахождения Участника.

16) Гарантия – гарантия результата, предоставляемая Организатором Участнику в случае соблюдения всех условий настоящего Положения.

1. Общие положения

1. Гарантия результата, описанная в настоящем Положении, действует и распространяет свое действие на Участников, которые приобрели доступ на платформе с информационными материалами (курсу) в соответствии с условиями публичной оферты, размещаемой на Сайте посредством акцепта публичной оферты в срок не позднее третьей недели сентября 2025 года (до момента открытия первого вебинара).

2. Организатор гарантирует Участнику, что **при прохождении и прорешивании всех предоставленных материалов на тему подготовки к ЕГЭ по тарифу «с репетитором»** по одному из предметов, указанных в Положении и выполнения

условий указанных в п. 3.1. настоящего Положения будет Участником достигнут следующий результат:

- Для тех Участников, кто написал Первый пробник на Платформе на 50+ баллов: гарантия 80+ баллов.
- Для Участников, кто написал Первый пробник на Платформе и у которых результаты Первого пробника ниже 50 баллов: гарантия +30 баллов к результату Первого пробника.

3. Стандартная гарантия результата, указанная в п. 2 Положения, фиксируется от результата первого пробника. Организатор вправе провести дополнительные испытания по оценке гарантируемого результата, в связи со спецификой выбранного предмета, по тематике которого предоставляются материалы на платформе

4. В случае недостижения условий сдачи экзаменов ЕГЭ, указанных в п. 2. настоящего Положения, Организатор гарантирует Участнику возврат денежных средств за вычетом денежных средств и расходов, указанных в п. 7 настоящего Положения, при соблюдении следующих условий:

4.1. Участник должен пройти полный курс в соответствии с выбранной программой и тарифом подготовки к ЕГЭ для 11 класса (в срок с сентября по май в соответствии с программой). Перечень программ, а также сроки прохождения программ, действующих в рамках гарантии образовательного результата, определяется Приложением № 1 к Положению.

4.2. Участник сдает пробник в соответствии с п. 2, 3 Положения - для определения гарантированных баллов в срок, не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней после того, как появится возможность его сдать на платформе Организатора. Это необходимо для определения на старте курса знания Участника, чтобы дать ему понятную гарантию по баллам в соответствии с условиями Положения.

4.3. Участник обязан сдать не менее 80% заданий курса не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней после того, как они появились как задание на платформе Организатора в соответствии с приобретенного тарифа. Сданным заданием является задание, отбираемое по следующим критериям: отсутствие списывания, преодоление минимума баллов (порога), установленных индивидуально для каждого курса на платформе Организатора.

4.4. Участник обязан пройти интенсив "Мясорубка", который включен в программу на приобретаемом тарифе «с репетитором», в конце курса для закрепления результата (с обязательным посещением онлайн-вебинаров и сдачей заданий на платформе Организатора).

4.5. Участник обязан посещать личные встречи (один-на-один) с репетитором не менее в количестве не менее 70% от количества всех личных встреч, установленных приобретаемым тарифом по курсу. Организатор определяет 4 (четыре) личные встречи в месяц, встречи проводятся ежемесячно.

4.6. Участник обязан сдать последний пробник для оценки результатов Участника. При целевых (80+ или +30 баллов к первому пробнику) баллах на последнем пробнике Участнику гарантируется помощь с апелляцией в том случае, если баллы на экзамене ниже.

5. Возврат в случае недостижения результатов, особенности которых установлены п. 4 Положения, осуществляется на основании письменного заявления Участника. Подача письменного заявления возможна после официальной даты окончания апелляции. Заявление подается Участником Организатору в виде подписанной Участником (или его представителем) скан-копии заявления с указанием даты составления заявления, паспортных данных (серия и номер, орган, выдавший паспорт, дата выдачи паспорта), наименование курса и тарифа, периода предоставления доступа к материалам (курсу), даты заключения договора публичной оферты и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: help_ks@100points.ru.

Кроме того, Участник обязуется предъявить скан-копию страниц паспорта, где отчетливо видно данные Участника (в том числе Ф.И.О.) и дату рождения и предъявить результаты экзамена при помощи видеозаписи/записи с экрана с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» или с другого официального сайта, который будет поддерживаться в регионе Участника, с 4 обновлениями страницы с результатом ЕГЭ. Указанные требования предъявляются к Участнику для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными, а также для точной идентификации Участника.

6. В случае если Участник проходил курс по нескольким предметам, но не приобрел тариф «с репетитором» по указанным предметам, и по результатам сдачи ЕГЭ не набрал необходимое количество баллов, то возврат производится только по предмету, курс по которому приобретался с тарифом «с репетитором» и все условия соблюдены в соответствии с п.4 Положения.

7. Организатор вычитает из суммы возвращаемых денежных средств расходы на операции, связанные с получением стоимости курса, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

8. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня поступления Организатору указанного в п. 5 заявления Участника (со всеми необходимыми требуемыми данными), на счет, указанный Участником в заявлении. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств. Заявления на возврат принимаются до 30 сентября года, когда Участник сдавал ЕГЭ. После указанной даты возврат денежных средств Организатор вправе не осуществлять.

9. Возврат наличными денежными средствами не производится.

9.1. Также Организатор определяет случаи, когда возврат не производится:

А) Результаты ЕГЭ аннулированы на основании нарушения Участником требований проведения экзамена.

Б) Виновные действия Участника: грубое нарушение правил поведения на курсе, установленных договором публичной оферты и иными актами; распространение информационных материалов (контента), полученных при пользовании курсом, в сети Интернет, а также любыми другими способами; невыполнение условий настоящего Положения; оплата курса с помощью средств материнского капитала.

10. Положение действует с момента публикации на платформе Организатора до момента отзыва его Организатором.

Приложение № 1

К Положению о гарантии результата ООО «100балльный репетитор»

От 29.05.2025 г.

Перечень программ, на которые распространяется гарантия результата

№	Наименование курса	Длительность курса
1	Легион с Ильичом 2025/2026	9 месяцев
2	КРУГОСВЕТКА 2025/2026	9 месяцев
3	ЭБОНИТ 2025/2026	9 месяцев
4	ФЛЭШ 2025/2026	9 месяцев
5	Химфак 2025/2026	9 месяцев
6	Соль 2025/2026	9 месяцев
7	Биофак 2025/2026	9 месяцев
8	ЛаМарк 2025/2026	9 месяцев
9	Геофак 2025/2026	9 месяцев
10	Новый русский 2025/2026	9 месяцев
11	Бустер 2025/2026	9 месяцев
12	Литфак 2025/2026	9 месяцев
13	Ликбез 2025/2026	9 месяцев
14	Сила Коржа 2025/2026	9 месяцев
15	Гвардия 2025/2026	9 месяцев