

## Политика обработки файлов cookie

Настоящая Политика обработки файлов cookie (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Платформа, расположенная по адресу <https://100points.ru/>, а также ООО “100балльный репетитор” на иных принадлежащих ему Интернет-сайтах, могут получить о Пользователе во время использования Платформы, указанных сайтов и их сервисов. Политика описывает типы файлов cookie, цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

Настоящая Политика доводится до сведения Пользователей и применяется в отношении использования файлов cookie на Платформе. Посещая Платформу и/или совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки “Принять” (или иной кнопки, подтверждающей согласие Пользователя), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

### 1. Термины

<b>Оператор</b>	общество с ограниченной ответственностью “100Балльный репетитор” (ОГРН 1237700776037; ИНН 9721218842), являющееся правообладателем Платформы.
<b>Платформа</b>	программное обеспечение “Образовательная платформа “100балльный репетитор””. Правообладателем Платформы является Оператор. Программное обеспечение “Образовательная платформа “100балльный репетитор”” включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестровая запись №21758 от 07.03.2024): <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/2196154/?sphrase_id=6653734">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/2196154/?sphrase_id=6653734</a>
<b>Сайт</b>	Интернет-сайты, принадлежащие Оператору
<b>Файлы cookie</b>	небольшие файлы данных, которые веб-сервер направляет и сохраняет на устройстве Пользователя при посещении сайтов или использования Платформы. Они не наносят ущерба оборудованию Пользователя и содержат техническую и служебную информацию, необходимую для корректной работы Платформы, запоминания настроек и предпочтений Пользователя (например, выбранного языка или данных доступа), а также для персонализации и улучшения работы сервисов Платформы. Для целей настоящей Политики под “файлами cookie” также понимаются иные аналогичные технологии. Файлы cookie обычно не содержат информации, которая лично идентифицирует пользователя, но личная информация, которую он сообщит, может быть связана с информацией, хранящейся и полученной из файлов cookie. Cookie уникален для браузера Пользователя и может быть прочитан только тем сервером, который предоставил его.
<b>Пользователь</b>	лицо, имеющее доступ к Платформе, посредством сети Интернет и использующее Платформу.
<b>IP-адрес</b>	уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика применяется к Платформе и Сайтам. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты/сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе.

- 2.2. Оператор, действуя разумно, осмотрительно и добросовестно, считает, что при использовании Платформы Пользователь:
  - 2.2.1. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять прохождение опроса и использовать ее;
  - 2.2.2. ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ее положениями и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.
- 2.3. С целью улучшения работы Платформы и Сайта и сделать ее удобнее для использования, Оператор может использовать специальную технологию cookies. Оператор понимает, что в определенной степени файлы cookies должны рассматриваться в качестве Персональных данных, и работа с ними должна регулироваться соответствующим законодательством.
- 2.4. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе ; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Платформе; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Платформу и/или Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Платформы и/или Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.
- 2.5. Одновременно на Платформе и/или Сайте могут использоваться файлы cookie, не относящиеся к Оператору. Это возможно в случаях, когда на отдельных страницах размещаются элементы (например, изображения, видеоматериалы, кнопки, интерактивные модули), полученные с ресурсов третьих лиц. Такие файлы cookie устанавливаются соответствующими третьими лицами, и их параметры не подлежат контролю со стороны Оператора.
- 2.6. Для изменения настроек или получения информации о конфигурации таких файлов cookie Пользователь должен обращаться непосредственно к сайтам и/или сервисам указанных третьих лиц. Оператор не несет ответственности за порядок использования файлов cookie и обработку информации такими третьими лицами.

### **3. Виды Файлов cookies**

- 3.1. Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Платформы и/или Сайта и предоставления доступа к Платформе, запрошенного Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.
- 3.2. Сессионные файлы cookies - временные файлы cookies, которые хранятся среди файлов cookies браузера Пользователя до тех пор, пока Пользователь не покинет страницу; эти файлы не хранятся на жестком диске Пользователя. Сведения, получаемые с помощью этих файлов, помогают Оператору анализировать направления сетевого трафика. В конечном итоге они позволяют Оператору улучшить содержание Платформы и упростить ее использование.

- 3.3. Постоянные файлы cookies - эти файлы хранятся на жестком диске компьютера, и Платформа распознает их каждый раз, когда Пользователь заходит на него. У постоянных файлов cookies есть определенный срок действия. После истечения этого срока действия они перестают функционировать. Постоянные файлы cookies позволяют Платформе запоминать информацию и настройки для последующих визитов пользователей, делая таким образом просмотр ее и Сайтов более удобным и быстрым, ввиду, например, отсутствия необходимости повторного введения регистрационных данных.
- 3.4. Технические файлы cookies - технические файлы cookies необходимы для правильной работы Платформе и корректного использования различных предлагаемых на ней функций. Например, такие cookies могут использоваться для технической поддержки работы сессии, контроля времени отклика, работы или подтверждения Персональных предпочтений, использования элементов безопасности, передачи данных через социальные сети и т. д.
- 3.5. Файлы cookies для персонализации - эти файлы cookies позволяют пользователю выбрать или персонализировать определенные свойства Платформы, например, посредством определения языка, региональной конфигурации или типа браузера.
- 3.6. Аналитические файлы cookies - Оператор использует cookies для получения сведений о настройках браузеров и для анализа поведения Пользователя в Платформе для целей улучшения производительности Платформы.
- 3.7. Файлы cookies социальных сетей - Для того, чтобы облегчить Пользователю возможность делиться контентом с Платформы посредством различных социальных сетей, в рамках предоставленного Платформе функционала. Наличие специальных кнопок в Платформе может означать, что социальная сеть, с которой они связаны, устанавливает файлы cookies, которые не находятся под контролем Оператора, но при этом используются для запуска сессии Пользователя в социальной сети, технического обслуживания этой сессии или могут показывать, сколько раз пользователи поделились конкретными материалами в социальной сети. Оператор рекомендует Пользователю регулярно читать правила всех социальных сетей в отношении конфиденциальности и использования файлов cookies и, если применимо, изменять параметры конфиденциальности социальных сетей таким образом, чтобы ограничить количество предоставляемых данных и скорректировать эти параметры в соответствии со своими собственными интересами.
- 3.8. Файлы cookies третьих лиц — это файлы cookies, устанавливаемые не Оператором Платформы, а сторонними сервисами или веб-ресурсами (например, рекламными сетями, социальными сетями или аналитическими сервисами), которые могут собирать информацию о действиях Пользователя на Платформе. Параметры таких файлов cookie и способы их использования контролируются третьими лицами, а не Оператором, как указано в п. 2.5, 2.6. настоящей Политики.

#### 4. Цели обработки файлов cookie

- 4.1. Оператор может использовать файлы cookie для следующих целей:
  - 4.1.1. обеспечение стабильной и корректной работы Платформы и/или Сайта, включая сохранение настроек Пользователя;
  - 4.1.2. обеспечение безопасности Платформы и/или Сайта;
  - 4.1.3. развитие и улучшение продуктов, услуг и сервисов Оператора;
  - 4.1.4. формирование персонализированных предложений продуктов, услуг и сервисов, наиболее соответствующих интересам Пользователя;

- 4.1.5. проведение аналитических, статистических и маркетинговых исследований, в том числе с использованием технологий обработки больших данных;
  - 4.1.6. проведение рекламных и маркетинговых кампаний и акций, включая управление размещением рекламных материалов, настройку индивидуального показа рекламы и проведение ретаргетинга.
- 4.2. При посещении Платформы и/или Сайта Пользователь может видеть рекламу продуктов Оператора. В этих случаях в браузере Пользователя может устанавливаться файл cookie, позволяющий Оператору анализировать эффективность такой рекламы, включая количество ее просмотров, точное время и место отображения, а также иные показатели.

## 5. Способы и сроки обработки файлов cookie

- 5.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации, включая следующие действия (операции): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 5.2. Обработка файлов cookie осуществляется Оператором со дня акцепта Пользователем настоящей Политики и/или начала использования Пользователем Платформы и/или Сайта и продолжается до момента достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой, либо до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом установленных сроков действия ("сроков жизни") соответствующих файлов cookie.
- 5.3. Платформа защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
  - 5.3.1. IP адрес;
  - 5.3.2. информация из cookies;
  - 5.3.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
  - 5.3.4. время доступа;
  - 5.3.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
  - 5.3.6. реферер (адрес предыдущей страницы).
- 5.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Платформы, требующим авторизации.
- 5.5. Платформа осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 5.6. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- 5.7. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем, что для достижения целей, указанных в настоящей Политике, Оператор вправе использовать сторонние аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики "Яндекс Метрика" и иные аналогичные сервисы). В этих случаях Оператор может осуществлять передачу файлов cookie (без трансграничной передачи) владельцам таких аналитических сервисов, с которыми у

Оператора заключены соответствующие договоры и/или соглашения. Обращаем внимание, на то, что реклама, размещаемая рекламными и аналитическими сервисами, использует собственные файлы cookie. Пользователям рекомендуется ознакомиться с политикой конфиденциальности соответствующих сторонних сервисов для получения информации о порядке использования ими файлов cookies.

## **6. Порядок отказа от обработки файлов Cookie**

- 6.1. Оператор запрашивает отдельное согласие Пользователя на обработку файлов cookie. Если Пользователь не предоставляет такое согласие, Оператор обрабатывает только технические файлы cookie, необходимые для корректного функционирования Платформы.
- 6.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку файлов cookie и удалить уже сохраненные файлы cookie, изменив настройки своего браузера.
- 6.3. Для контроля процесса установки файлов cookie Пользователь может использовать настройки браузера, а также установить специальные программы или дополнения (“инструменты запрета отслеживания”), позволяющие самостоятельно определять, какие файлы cookie могут сохраняться на устройстве.
- 6.4. Большинство браузеров позволяют отказаться от принятия файлов cookie или ограничить их использование. Пользователь может самостоятельно изменить настройки браузера или удалить ранее сохраненные файлы cookie, следуя инструкциям разработчика браузера.
- 6.5. Оператор обращает внимание Пользователя, что блокировка или удаление всех файлов cookie может привести к ограничению функционала и снижению удобства использования Платформы и/или Сайта.

## **7. Иные положения**

- 7.1. Споры между Оператором и Пользователями разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования в судебном порядке по месту нахождения Оператора.
- 7.2. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. при этом Оператор не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать страницу размещения Политики, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу: <https://100points.ru/wp-content/uploads/politika-obrabotki-fajlov-cookie.pdf>
- 7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://100points.ru/wp-content/uploads/politika-obrabotki-fajlov-cookie.pdf>
- 7.4. Обработка данных, получаемых посредством cookie, осуществляется в соответствии с Федеральным законом №149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”.