

Положения об условиях тарифа “Премиум” доступа к программному обеспечению «Образовательная платформа “100Балльный репетитор”»

Актуально на 07.07.2026 года

Добро пожаловать в “Премиум”! Положения об условиях тарифа “Премиум” доступа к программному обеспечению «Образовательная платформа “100Балльный репетитор”» (далее — *Условия*) описывает все, что Клиент получает, приобретая доступ к программному обеспечению «Образовательная платформа “100Балльный репетитор”» (далее - *Платформе*) в рамках расширенного тарифа, и как работает система поддержки достижений на Платформе. Приобретая доступ, вы становитесь Клиентом нашей программы и соглашаетесь с этими правилами.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями предоставления гарантии. Акцепт основной оферты при приобретении доступа к выбранной части Платформы по тарифу “Премиум” означает Ваше полное согласие с правилами настоящего Положения. Мы стремимся сделать процесс взаимодействия с Платформой прозрачным, поэтому Условия вступают в силу автоматически при соблюдении критериев использования материалов Платформы.

Если Клиент не достиг возраста 18 лет, мы рекомендуем изучить данное Положение совместно с родителями или законными представителями. Это поможет Вам лучше понять систему параметров, необходимых для достижения максимального результата при использовании Платформы.

1. Коротко о главном:

Коротко о том, как всё устроено для Клиентов “Премиума”:

<i>С кем заключается договор?</i>	С обществом с ограниченной ответственностью “100балльный репетитор” (ОГРН 1237700776037, ИНН 9721218842, юридический адрес: 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, помещ. 7/1), являющееся правообладателем Платформы. Далее по тексту также используем “Организатор”
<i>Кто имеет право на гарантию?</i>	Клиенты, купившие доступ к части Платформе, предназначенных для 11 или 9 классов, до 30 сентября 2026 года.
<i>Что нужно делать (условия)?</i>	Чтобы гарантия работала, нужно: <ul style="list-style-type: none">- смотреть не менее 75% контента (считается просмотр 80% времени видео);- вовремя сдавать 80% ответы (и чтобы 40% из них были решены верно).
<i>Что мы гарантируем?</i>	Если первый пробный написан на 50+ баллов 100Балльный репетитор гарантирует сдачу 80+ на ЕГЭ (или «5» на ОГЭ). Если меньше 50, то гарантируем увеличение от 30 баллов к результату первого пробного.
<i>Как оформить возврат?</i>	Если условия соблюдены, а цель не достигнута, то до 30 сентября Клиент присылает заявление и видео результатов с Единого портала государственных и муниципальных услуг. 100Балльный при подтверждении наступления обстоятельств, указанных в условиях, возвращает деньги за вычетом комиссий.

2. Термины

- 2.1. **Платформа** — программное обеспечение “Образовательная платформа “100балльный репетитор”, позволяющая Правообладателю на основе платного доступа размещать Контент. Исключительные права на Платформу и входящий в нее Контент принадлежат Правообладателю. Программное обеспечение “Образовательная платформа “100балльный репетитор” включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестровая запись №21758 от 07.03.2024): https://reestr.digital.gov.ru/reestr/2196154/?sphrase_id=6653734.
 - 2.2. **Доступ** — право на использование функциональных возможностей Платформы и в рамках тематического раздела Платформы, Контента, объем которого определяется выбранным Тарифом.
 - 2.3. **Контент** — совокупность информационных материалов (включая видео, аудио записи онлайн-трансляций, тесты, конспекты и иные материалы), размещенных Правообладателем на Платформе, доступ к которым предоставляется Клиенту в рамках выбранного Направления и Тарифа.
3. **Особенности тарифа “Премиум”**
- 3.1. Тариф “Премиум” предусматривает предоставление Клиенту права доступа к следующим функциональным и тематическим частям Платформы:
 - 3.1.1. Раздел Платформы “Поступление”, включает в себя базу данных и информационные материалы по выбору вузов, направлений и работе с приемными кампаниями;
 - 3.1.2. Раздел Платформы “Русский язык”;
 - 3.1.3. Раздел Платформы “Разговорный английский”;
 - 3.1.4. Раздел “Soft skills”;
 - 3.1.5. техническое и информационное индивидуальное сопровождение пользователя, контроль прогресса (статистики использования Платформы) и информирование об отставании от графика Платформы.
 - 3.2. Гарантия достижения целевых показателей распространяется исключительно на части Платформы, связанным с подготовкой к ЕГЭ/ОГЭ (в том числе часть Платформы “Русский язык”).
Доступ к иным частям Платформы представляет собой дополнительный функционал Платформы и под Гарантию достижения целевых показателей не подпадает.
 - 3.3. Исполнитель гарантирует Клиенту достижение целевых показателей эффективности использования Платформы при условии соблюдения Клиентом всех требований, установленных в разделе 4 Условий. Гарантия предоставляется отдельно по каждой части Платформы, доступ к которой Клиент приобрел в рамках тарифа “Премиум”.
 - 3.4. Целевые показатели для тарифа “Премиум” для клиентов, у которых приобретен доступ к части Платформы нацеленной на ЕГЭ:
 - 3.4.1. при результате ниже 50 баллов на начальном тестировании — прирост +30 баллов к результату начального тестирования;
 - 3.4.2. результате от 50 баллов на начальном тестировании — результат 80+ баллов на итоговой аттестации.
 - 3.4.3. В случае невыполнения целевых показателей при соблюдении Клиентом всех условий Раздела 3, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом расходов согласно п. 5.6.

- 3.5. Целевые показатели для тарифа “Премиум” для клиентов, у которых приобретен доступ к части Платформы нацеленной на ОГЭ:
- 3.5.1. результате от 3 итоговых баллов на начальном тестировании — результат 5 баллов на итоговой аттестации.
- 3.5.2. В случае невыполнения целевых показателей при соблюдении Клиентом всех условий Раздела 3, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом расходов согласно п. 5.6.

4. Условия предоставления гарантии:

- 4.1. Гарантия достижения целевых показателей, предусмотренная разделом 2 Условий, предоставляется Клиенту исключительно при одновременном и полном выполнении им следующих условий:
- 4.1.1. Клиент осуществил своевременную и полную оплату вознаграждения Исполнителя за предоставление права доступа к Платформе по тарифу “Премиум” в соответствии с условиями заключенного договора (оферты).
- 4.1.2. Клиент прошел начальное (входное) тестирование в интерфейсе Платформы в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления ему доступа к соответствующей части Платформы;
- 4.1.3. Клиент соблюдал установленные технические параметры использования функционала Платформы, а именно:
- 4.1.3.1. Клиент инициировал (активировал) и изучил не менее 75% (семидесяти пяти процентов) от общего объема Контента, доступного в рамках соответствующей части Платформы;
- 4.1.3.2. Клиент выполнил не менее 80% (восемидесяти процентов) заданий, размещенных в интерфейсе Платформы, доступных в рамках приобретенного тарифа. При этом не менее 40% (сорока процентов) от числа выполненных заданий должны быть выполнены и направлены в функционале Платформе с положительным результатом в установленные Платформой сроки (задания со статусом “черновик”, “минимальный порог не пройден” не учитываются).
- 4.1.3.3. Клиент прошел пробное и итоговое тестирование, размещенное в интерфейсе Платформы, в установленные Исполнителем сроки в целях фиксации достигнутых целевых показателей.
- 4.1.3.4. Полностью пройдет дополнительный доступ в к
- 4.1.3.5. Клиент неукоснительно соблюдал правила использования Платформы и условия Оферты в течение всего периода доступа.
- 4.2. Нарушение Клиентом любого из условий, указанных в п. 4.1.1 — 4.1.5 Условий, влечет за собой автоматическое аннулирование обязательств Исполнителя по Гарантии достижения целевых показателей и лишает Клиента права требовать возврата денежных средств по данному основанию.
- 4.3. Исключением из правила, предусмотренного п. 3.3. Условий, в части пункта 4.1.3.3:
- 4.3.1. документально подтвержденной болезни Клиента (при условии предоставления Организатору скан-копии официальной медицинской справки);
- 4.3.2. зафиксированных службой технической поддержки Исполнителя сбоев в работе Платформы, препятствовавших доступу Клиента к Платформе.
- В указанных случаях сроки выполнения соразмерно продлеваются на период действия соответствующих обстоятельств.

5. Порядок возврата

- 5.1. Если Клиент выполнил все условия Раздела 4 в отношении определенной части Платформы, но целевой показатель по ней не достигнут, Исполнитель возвращает стоимость права доступа к данной части Платформы за вычетом расходов, указанных в п. 5.6 Положения.
- 5.2. Если Клиент приобрел доступ к нескольким тематическим частям Платформы, возврат производится только в отношении стоимости доступа к той части (тем частям) Платформы, по которой целевой показатель не достигнут и все условия Раздела 4 соблюдены.
- 5.3. Возврат производится на основании письменного заявления Клиента, подаваемого после официальной публикации итоговых результатов экзамена (с учетом результатов апелляции, если она подавалась Клиентом). Заявление направляется в виде подписанной скан-копии с указанием паспортных данных (серия и номер, орган и дата выдачи), наименования тарифа и соответствующей части Платформы, периода доступа, даты акцепта оферты (заключения договора) и банковских реквизитов на адрес: help_ks@100points.ru.
- 5.4. К заявлению прилагаются:
 - 5.4.1. скан-копия страниц паспорта Клиента с ФИО и датой рождения;
 - 5.4.2. видеозапись экрана с результатами ЕГЭ/ОГЭ с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» (или иного официального источника, поддерживаемого в регионе Клиента) с обновлением страницы (например, клавишей F5) для подтверждения подлинности результатов;
 - 5.4.3. банковские реквизиты счёта, с которого производилась оплата.
- 5.5. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления заявления со всеми приложениями, на счёт, с которого производилась оплата. Срок банковской операции в указанный срок не входит. Заявления принимаются до 30 сентября года сдачи экзамена; после указанной даты возврат не производится.
- 5.6. Организатор вправе вычесть из возвращаемой суммы фактически понесенные им расходы, связанные с операциями по получению оплаты, размер которых подтвержден документально (в том числе комиссии банка-эквайера). При использовании беспроцентной рассрочки дополнительно вычитаются фактически понесенные Исполнителем расходы на комиссии, связанные с предоставлением рассрочки.
- 5.7. Возврат наличными денежными средствами не производится.

6. Случаи, когда возврат не производится

- 6.1. Возврат не производится, если:
 - 6.1.1. результаты ЕГЭ/ОГЭ аннулированы вследствие нарушения Клиентом порядка проведения государственной итоговой аттестации (использование средств связи, шпаргалок и иные грубые нарушения требований проведения экзамена);
 - 6.1.2. грубое нарушение правил пользования Платформой; распространение материалов (Контента) Платформы в сети Интернет или иными способами третьим лицам; невыполнение условий настоящего Положения;
 - 6.1.3. оплата тарифа средствами материнского (семейного) капитала.

7. Заключительные положения

- 7.1. Условия действуют с момента публикации на Платформе до момента его отзыва Исполнителем.

- 7.2. Если Клиент использовал Платформу по нескольким тарифам, возврат по настоящему Положению производится только в части стоимости права доступа к тем частям (разделам) Платформы, которые были приобретены в рамках тарифа “Премиум”.

8. Реквизиты Правообладателя

ООО “100БАЛЛЬНЫЙ РЕПЕТИТОР”

Юридический адрес: 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, помещ. 7/1

e-mail: help_ks@100points.ru

ИНН 9721218842

ОГРН 1237700776037

КПП 772101001

Р/С № 40702810210001524902

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

К/С № 30101810145250000974

Спасибо, что дочитали до конца :)